










Procédure en cas d'urgence pour les personnes accueillies

Vous êtes dans une situation d'urgence ? Retrouvez dans ce plan d'urgence les dangers pouvant survenir dans différentes situations, comment y réagir et demander de l'aide.

Niveau	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	
	Situations courantes	Violations légères à moyennes des règles	Violations graves des règles	
Que s'est-il passé ?	Divergences ordinaires	Menaces légères	Menaces graves	
	Divergences d'opinion	Remarques sexistes	Agressions sexuelles	
	Haussement de ton, cris	Mobbing	Violence (physique, psychique, sexuelle)	
	Divergences sur les règles	Comportement agressif	Actes passibles de poursuites pénales (agression sexuelle, contrainte, violence)	
				
Que faire ?	Je parle avec ma famille d'accueil	EN CAS D'URGENCE COMPOSER LE 112		
	Nous fixons ensemble des règles de vie commune	Je m'éloigne, je prends une profonde respiration, je prends mes distances mentalement, je ne fais aucune menace	Je m'éloigne, je prends une profonde respiration, je prends mes distances mentalement, je ne fais aucune menace	
		Si possible, je parle du problème	Si possible, je parle du problème	
		Je traite et calme la situation	Je traite et calme la situation	
		Si besoin, je vais chercher de l'aide	Je vais chercher de l'aide	
				
Où trouver de l'aide ?	Si besoin, je m'adresse à ma personne de contact	Je m'adresse à ma personne de contact	Je m'adresse à ma personne de contact	
	Si besoin, je m'adresse à mon assistant-e social-e	Je m'adresse à mon assistant-e social-e	Je m'adresse à mon assistant-e social-e	
		Si besoin, je compose un numéro d'urgence :	Si besoin, je compose un numéro d'urgence :	
		Urgences : 112	Urgences : 112	
		La main tendue (écoute par téléphone) : 143	La main tendue (écoute par téléphone) : 143	
		Police : 117	Police : 117	
		Ambulance : 144	Ambulance : 144	
		Pompiers : 118	Pompiers : 118	
	REGA : 1414	REGA : 1414		
	Tox Info (intoxication) : 145	Tox Info (intoxication) : 145		